**ボーム＆メルシエ**

**品質の保証**

**ボーム＆メルシエにおいて、あらゆる開発において最も重要視しているのは、品質です。は優れた品質からすべて始まります。「目に見える」デザイン以外に、信頼性と性能はもちろんですが、サービス、修理、ブランドイメージ、その倫理感といった、「目に見えない」けれどもきわめて重要な特徴によってウォッチの価値が決まります。ボーム＆メルシエはこの他にも多くの要素に気をくばっているため、これらはほんの一部でしかありません。**

優れた品質を維持することは、ボーム＆メルシエでは当然のことであり、新しい開発を行う際の前提となっています。この理念のもと、あらゆる開発プロジェクトに取り組んでいます。そして特筆すべきは、全体を統括した管理をするようにしており、ひとりのディレクターが製品開発、製造、そして顧客サービスにいたるまで管理しているということです。ウォッチの品質、その価値を維持できる仕組みを保ち、製作の各段階ですべてが完璧であることを保証しています。

**持続するために、先を予想する**

ボーム＆メルシエは、自社のウォッチやパーツのテストを実施する前に、様々なことを先に予想し、検討するようにしています。デッサンを描き始める前に、想像力を働かせ、綿密に予測をたてます。難しいことですが、大切な挑戦なのです。品質管理は確かに重要ですが、早い段階でウォッチの製造、販売、使用に関連した制約全体を考察する方が効率的なのです。ウォッチ、ウォッチが使用される環境、ウォッチに関わるサービスが国や地域のさまざまな規制に適合するよう、数年後のウォッチを視野に入れ、修理、部品の物流、製造、そして法的な問題をも考慮すること、それがウォッチデザインなのです。

**徹底した厳格性**

ボーム＆メルシエのウォッチの製造工程はすべて厳しいテストと検査が実施されます。それは多くのパーツで構成されるムーブメントも同様です。ウォッチの試作品ができると、まず従業員が腕につけて試験を行い、必要に応じて改良します。商品のロンチ後は、あらゆるフィードバックは分析され、問題を把握して改善策を検討します。この過程はすべて記録され、将来の開発に対する豊かな示唆となります。

しかしながら、保証期間内のウォッチの返品があることも事実であり、軽視することはできません。ボーム＆メルシエの厳しい取り組みの成果の証として、保証期間内のウォッチの返品率はこの数年間に減少を続けています（既に業界における返品率は低いブランドです）。

ボーム＆メルシエでは、お客様のことを第一に考え、優れたクオﾘティーの提供には真摯に取り組んでいます。ウォッチが修理のためにサービスセンターに届く原因の多くは、衝撃と磁気帯びの問題であり、製造工程とは異なる外的な要因です。

スムーズなサービス提供を目指し、現在100ヵ国以上に点検・修理センターを配置し、お客様の対応を行っています。複雑なウォッチ、限定数のみ生産されたウォッチ、そしてビンテージモデルに関しては、専門の熟練した時計職人の手による修理・点検のために、ヌシャテル地方のジュラ山脈に位置するレ・ブルネの工房で対応しています。

ボーム＆メルシエは直近20年の全ウォッチのパーツはストックを準備しています。それ以前のウォッチについても、ボーム＆メルシエは対応いたしますが時間と費用を要する場合があります。しかし私どもの方針は明確です。お客様がボーム＆メルシエのウォッチを今日、手にされたら、今後200年間、対応いたしますのでご安心ください。

**目に見えないものを超えて**

ウォッチを購入する際、始めにデザインが目に入ることから、ボーム＆メルシエは製作プロセスにおいてデザインには細心の注意を払っています。しかし、目に見える点以外にも、ウォッチには、信頼性、性能、価格、保証内容、点検能力や衝撃を受けた場合の修理、そしてブランドのイメージなど、実に多くの目には見えない要素が関わります。そのため高級時計をお買い求めになる際、非物質的な点も非重要な要素となります。その意味で、ボーム＆メルシエのウォッチは、単なる時計以上の存在であり続けるでしょう。